



## JyväskyläDno-2024-306

### Kapasiteetti- ja konosalipalveluiden hankinta

#### Valmistelijat / lisätiedot:

Juuso Jääskeläinen, hankinta-asiantuntija, juuso.jaaskelainen@jyvaskyla.fi

#### Kuvaus

##### 1. Hankinnan kohde ja arvo

Hankinnan kohteena on ovat Jyväskylän kaupungin palvelinkapasiteettipalvelut, joiden sisältö voidaan jäsentää seuraavasti palvelualueisiin ja niiden sisältämiin palveluihin:

- Konesali-, Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut: Virtuaalinen palvelin- ja tallennuskapasiteetti sekä varmistuspalvelut, kapasiteetin hallinta- ja valvontapalvelut, lisenssit sekä kapasiteettipalveluita tukevat konosalipalvelut.

- Kapasiteettipalveluita tukevat tietoliikennepalvelut: Toimittajan konesalien välinen tietoliikenne ja konosaliverkot, palomuuripalvelu, tietoliikenneyhteys - Toimittajan laiteloista Asiakkaan verkkoon.

- Palvelualueita täydentävät asiantuntijapalvelut - Palveluiden käyttöönottoprojekti ja palvelimien migraatio.

Hankinta kuuluu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) EU-kynnysarvon ylittäviin palveluhankintoihin. \* (Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on arvo € sopimuskaudella.) Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton 2 000 000 € laskennallisella 48 kk sopimuskaudella. Sopimus tehdään toistaiseksi voimassa olevana.

##### 2. Hankinnasta julkaistut ilmoitukset

Hankinnasta lähetettiin julkaistavaksi hankintailmoitus (2025-035741) Hilma-ilmoituskanavaan ja (812187-2025) Euroopan laajuiseen TED-ilmoituskanavaan 5.12.2025.

Hankintailmoitusta korjattiin korjausilmoituksella (Hilma-ilmoituskanavassa nro. (2026-038341) ja (TED-ilmoituskanavassa nro. (36127-2026) 16.1.2026, sekä korjausilmoituksella nro. (2026-038445) ja (TED-ilmoituskanavassa nro. (40294-2026) 19.1.2026.

Hankinnasta julkaistiin kutsut markkinavuoropuheluihin 29.5.2024 (Hilma nro. 010391 & TED nro. 320289-2024) ja 26.9.2024 (Hilma nro. 2024-014567 & TED nro. 583858-2024). Lisäksi hankintayksikkö kävi potentiaalisten tarjoajien kanssa teknistä vuoropuhelua sähköpostitse.



### 3. Hankintamenettely

Hankintamenettelynä on avoin menettely.

Osatarjoukset eivät ole sallittuja, koska hankintayksikön näkemyksen mukaan jakaminen saattaisi rajoittaa kilpailua tai tehdä sopimuksen toteuttamisesta teknisesti liian vaikeaa tai liian kallista, tarve koordinoida osien eri sopimuskumppaneita voisi vakavasti vaarantaa sopimuksen asianmukaisen toteuttamisen sekä hankinnan jakamisesta syntyvä eri osien yhteensopimattomuus tai sen riski.

Hankinnan kokonaistaloudellisen edullisuuden valintaperusteena on paras hinta-laatusuhde, hinnan painoarvon ollessa 70% ja laadun painoarvon 30% vertailupisteistä tarjouspyynnössä ilmoitetun mukaisesti.

Tarjouspyyntö julkaistiin sähköisessä Tarjouspalvelu-toimittajaportaalissa. Tarjoajien oli mahdollista esittää kysymyksiä 19.12.2025 klo 15.00 mennessä. Esitettyihin kysymyksiin julkaistiin vastaukset Tarjouspalvelu-toimittajaportaalissa 16.1.2026. Kysymysten perusteella seuraavista tarjouspyynnön liitteistä korjattiin kirjoitusvirheitä:

Liite 1 Ohjeet ja vertailuperusteet

Liite 4, Hintalomake

Liite 5 Palvelutasot ja laatu

Sopimusluonnoksen Liite 6 B2 Palvelutuotanto RACI

Tarjoukset tuli jättää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalissa 28.1.2026 klo 12.00 mennessä.

### 4. Saapuneet tarjoukset

Määräaikaan mennessä saatiin seitsemän (7) tarjousta. Tarjouksen jättivät:

- CGI Suomi Oy (0357502-9)
- Data-Enter Oy (0724728-4)
- Elisa Oyj (0116510-6)
- Fujitsu Finland Oy (0815044-1)
- Netox Oy (0721360-7)
- Oulun DataCenter Oy (2542595-3)
- Vivicta Oy (3296940-6)

### 5. Tarjoajien soveltuvuuden arviointi



Kaikki tarjoajat täyttävät tarjouspyynnön soveltuvuusvaatimukset.

Päätöksenteon jälkeen hankintayksikkö tarkastaa voittaneilta tarjoajilta asiakirjat, joiden perusteella varmistetaan, etteivät hankintalain mukaiset poissulkemisperusteet rasita tarjoajia. Hankintayksikkö varaa oikeuden tarkastaa myös muita soveltuvuuteen liittyviä asiakirjoja ennen hankintasopimuksen tekemistä.

## 6. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus

Kaikki tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaisia.

Hankintayksikkö on hankintalain (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista) 96 §:ssä edellytetyn mukaisesti pyytänyt selvityksiä asiantuntijatyön poikkeuksellisen alhaiseen hintaan liittyen CGI Suomi Oy:lta ja Vivicta Oy:lta. Hankintayksikkö hyväksyi selvitykset.

Lisäksi hankintayksikkö on hankintalain (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista) 74 §:n mukaisesti pyytänyt selvitystä Netox Oy:lta, jonka johdosta täsmennettiin Excel muotoiluvirheen vuoksi lukukelvoton päivämäärä. Täsmennys ei muuttanut tarjouksen sisältöä eikä vaikuttanut tarjousvertailuun

## 7. Tarjousten vertailu

Tarjousvertailuun hyväksytään CGI Suomi Oy, Data-Enter Oy, Elisa Oyj, Fujitsu Finland Oy, Netox Oy, Oulun DataCenter Oy, Vivicta Oy.

Tarjousten vertailuhinnat (ALV 0 %) ja pisteet ovat:

Laskennallisesti hinnan painoarvo on 70 prosenttia ja laadun painoarvo on 30 prosenttia.

Hintapisteet lasketaan seuraavasti: (pienin annettu arvo / tarjottu arvo) \* 70.

Laatupisteet laskettiin seuraavasti: (tarjoajan kokonaispisteet / maksimipisteet) \* 30

Tarjoaja	Vertailuhinta	Hintapisteet	Laatupisteet	Kokonaispisteet
Data-Enter Oy	2250312,53€	70,00	21,00	91,00
Fujitsu Finland Oy	2824298,22€	55,78	21,00	76,77
Elisa Oyj	2821007,55€	55,84	19,80	75,64
Vivicta Oy	3537471,70€	44,53	21,30	65,83



CGI Suomi Oy	3378068,77€	46,63	18,55	65,18
Netox Oy	3920485,72€	40,18	21,6	61,78
Oulun DataCenter Oy	4848865,13€	32,49	16,50	48,99

Tarjousten laatupisteiden vertailutaulukko on hankintapäätöksen liitteenä.

Hankintapäätöksen tiedoksiannolla ei synny sopimusta osapuolten välille.

Sitova sopimus syntyy tilaajan ja valitun toimittajan välille vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintasopimuksen. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi (odotusaika).

\* Päätökseen on tehty 10.3.2026 hallintolain § 51 ja § 52 mukainen kirjoitusvirheen korjaus. Lause "Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on arvo € sopimuskaudella" on muutettu seuraavaksi: "Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 2 000 000 € laskennallisella 48 kk sopimuskaudella."

Liitteet:

1 Laatupisteiden vertailutaulukko

### **Päätöksen peruste**

Jyväskylän kaupungin hallintosäännön 66 §:n mukaan hankinnoista, joihin sovelletaan hankintalakia, päättää digipalvelujohtaja ilman euromääräistä rajaa, kun kysymys on keskitetyistä ICT-hankinnoista. Keskitetyllä ICT-hankinnalla tarkoitetaan sellaisia toimialariippumattomia keskitettyjä ICT-hankintoja, joita käyttää useampi kuin kaksi toimialaa ja/tai liikelaitosta ja jotka maksetaan konsernihallinnon Digipalvelut-nettoyksikön tai useamman kuin kahden toimialan ja/tai liikelaitoksen budjetista.

### **Päätös**

Valitsen Data-Enter Oy:n hinta-laatusuhteeltaan parhaana.

### **Tiedoksi**

Asianosaiset, kaupunginhallitus

### **Allekirjoitus**

Digipalvelujohtaja Matias Juuma

### **Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Muutoksenhakuviranomainen on kaupunginhallitus (oikaisuvaatimus) ja markkinaoikeus (valitus).

Viranhaltijapäätökseen on tehty 10.3.2026 hallintolain § 51 ja § 52 mukainen



---

kirjoitusvirheen korjaus. Lause " Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on arvo € sopimuskaudella" on muutettu seuraavaksi: "Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 2 000 000 € laskennallisella 48 kk sopimuskaudella."



---

## Oikaisuvaatimus

§ 1

### Oikaisuvaatimusohje

#### Muutoksenhakuohjeet

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintoaikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Päätös on lainvoimainen hankintoaikaisu- ja valitusajan jälkeen, ellei päätöksestä ole tehty hankintoaikaisua tai valitusta markkinaoikeuteen, eikä sitä ole otettu ylemmän toimielimen käsiteltäväksi.

#### Hankintoaikaisu

##### Toimivaltainen viranomainen

Hankintoaikaisu tulee tehdä kirjallisesti toimivaltaiselle viranomaiselle. Hankintoaikaisu on toimitettava yllä mainitulle viranomaiselle Jyväskylän kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen aukioloajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse tai sähköpostitse.

Toimitusosoite:

Jyväskylän kaupunki  
PL 193  
Vapaudenkatu 32 (käyntiosoite)  
40101 Jyväskylä  
kirjaamo(at)jyvaskyla.fi  
Puhelin: 014 569 0888  
Aukioloaika: kello 8–15

##### Päätöksen tiedoksisaanti ja hankintoaikaisun tekoaika

Asianosaisen on vaadittava hankintoaikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.



Mikäli päätös annetaan tiedoksi sähköisenä tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Mikäli päätös annetaan tiedoksi tavallisena tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei muuta näytetä.

Hankintaoikaisun lähettäjä on vastuussa siitä, että vaatimuskirjelmä tai viesti saapuu ennen määräajan päättymistä viranomaiselle. Hankintaoikaisun lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

### **Hankintaoikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Hankintaoikaisu on tehtävä kirjallisena. Hankintaoikaisussa on ilmoitettava:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisu kohdistuu
- vaatimukset eli miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- perustelut eli millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi

Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

### **Valitusosoitus markkinaoikeuteen**

#### **Muutoksenhaun kohde ja rajoitukset**

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella voidaan saattaa hankintalaissa tarkoitettu hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tarkoitettu ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Hankintalain 146 §:n 2 momentin mukaan markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitettun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

#### **Valituksen toimittaminen ja markkinaoikeuden yhteystiedot**

Valitus tulee tehdä kirjallisesti markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin



välityksellä, postitse, telekopiona, faksina tai sähköpostin avulla. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten sähköisessä asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet/#/>

Markkinaoikeuden osoite- ja yhteystiedot ovat:

Markkinaoikeus  
Radanrakentajantie 5  
00520 Helsinki  
puh. 029 56 43300  
faksi 029 56 43314  
sähköposti: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

### **Muutoksenhakuaika**

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Mikäli päätös annetaan tiedoksi sähköisenä tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Mikäli päätös annetaan tiedoksi tavallisena tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Valitusaika suoraankintaa ja sopimusmuutoksia koskevissa päätöksissä

Jos hankintayksikkö on toimittanut julkaistavaksi hankintalain kansallisen tai EU-tasoisien suoraankintailmoituksen tai sopimusmuutosta koskevan ilmoituksen, valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa ilmoituksen julkaisemisesta.

Jollei edellä tarkoitettua ilmoitusta ole julkaistu, suoraankintaa koskeva valitus on tehtävä:

- 30 päivän kuluessa siitä, kun suoraankinnasta on julkaistu jälki-ilmoitus Euroopan unionin virallisessa lehdessä; tai
- kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun hankintasopimus on tehty.

Poikkeukset säännönmukaisesta valitusajasta

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintapäätöksen jälkeen hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Odotusaikaa ei tarvitse noudattaa, jos sopimus koskee puitejärjestelyn perusteella tehtävää hankintaa tai sopimus koskee dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehtävää hankintaa.



Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

### Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös tai muu ratkaisu, johon valitus kohdistuu
2. vaatimukset eli miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
3. vaatimusten perustelut eli millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava oikaisun tekijän nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valituksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, valituksessa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireilläollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi markkinaoikeus valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

- 1) valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- 2) selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- 3) asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valitukseen valtakirja sen mukaan kuin oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:ssä säädetään.

### Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinemaksulaissa (1455/2015) säädetään.

### Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n mukaan hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle hankinta-asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi.



**Jyväskylän kaupunki**

Digipalvelujohtaja

Viranhaltijapäätös

**Viranhaltijapäätös**

10.03.2026

10 (10)

**§ 1**

---

Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.